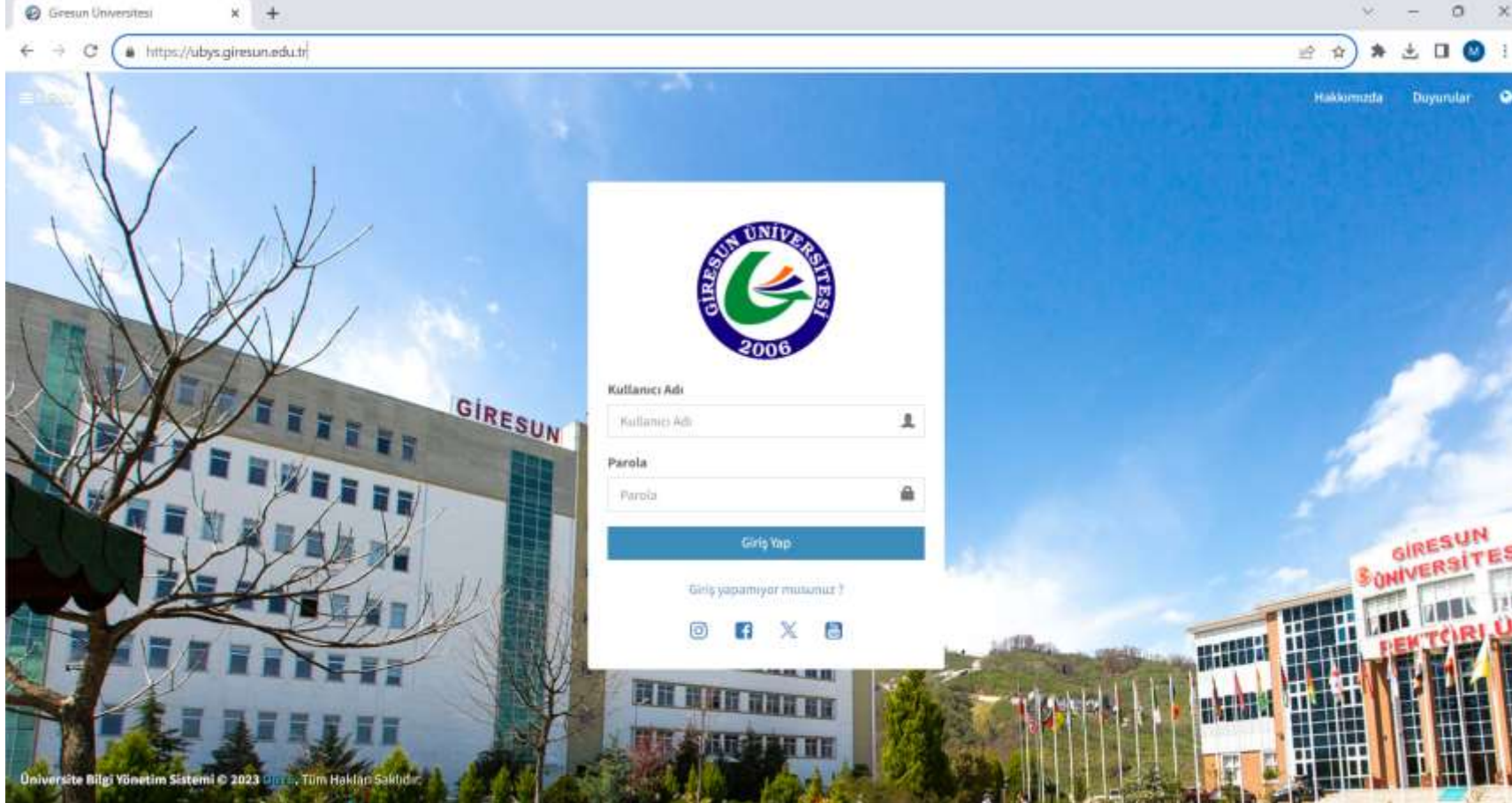


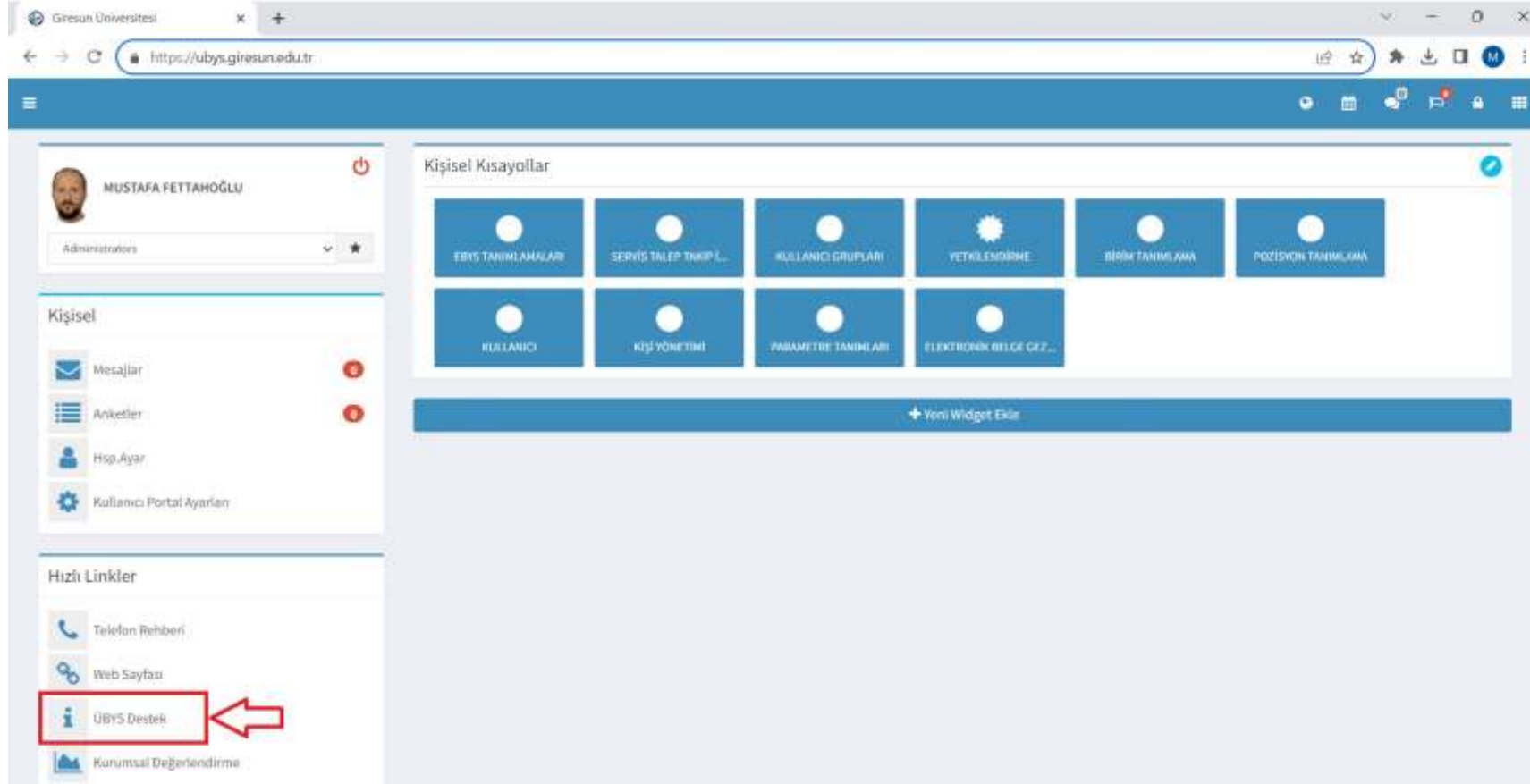


GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
ÜBYS Destek Modülü
Kullanım Kılavuzu

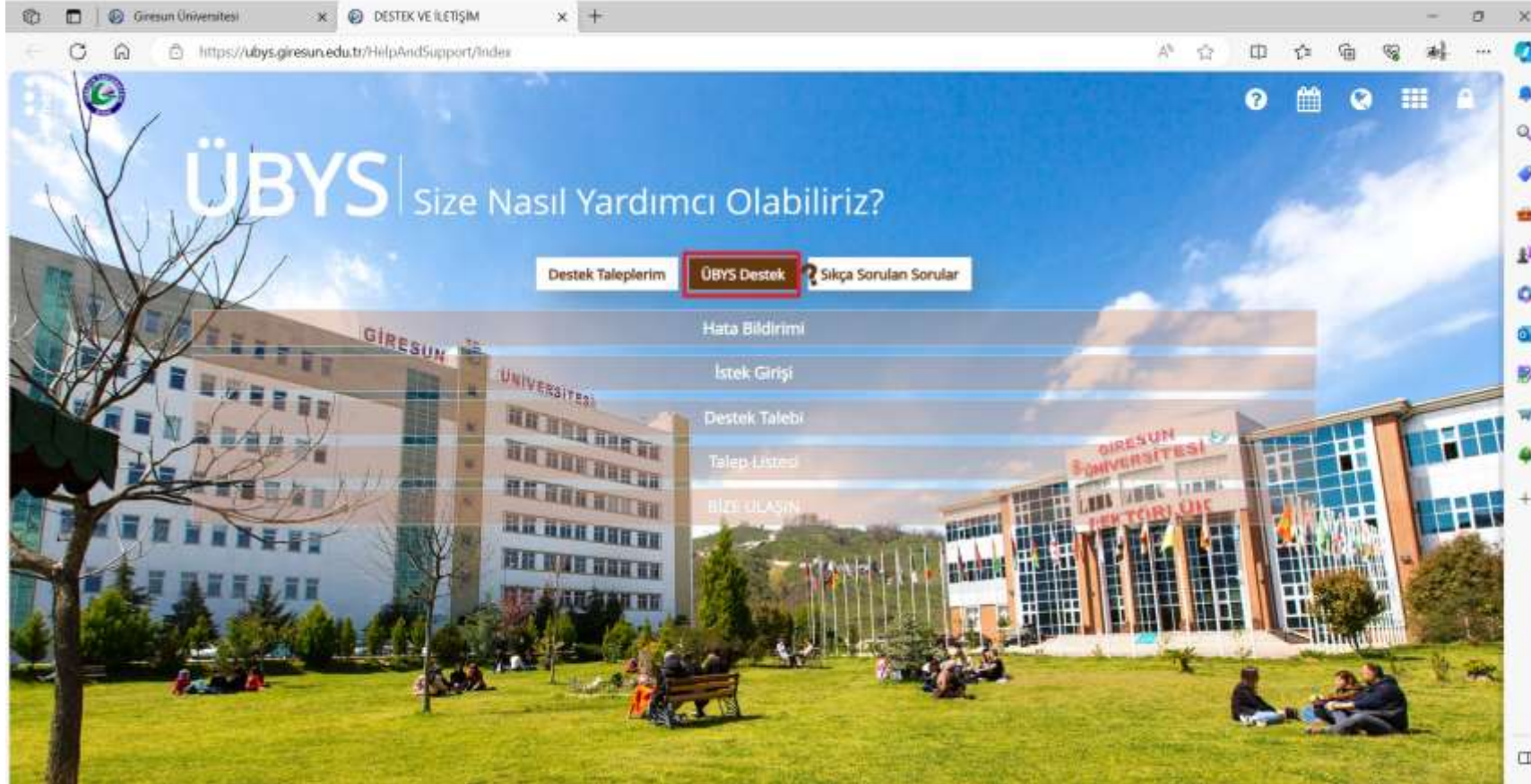
1. ÜBYS'ye <https://ubys.giresun.edu.tr/> adresinden giriş yapılır.



2. ÜBYS ana sayfasında bulunan «ÜBYS Destek» menüsüne tıklanır.



3. Servis/Destek sayfasında bulunan «ÜBYS Destek» menüsüne geçiş yapılır ve talep ile ilgili başlık seçilir.



4. Sırasıyla açılan listeden (açılan menü/açılan kutu) (1,2) ilgili öge seçilir ve alan (3) doldurulur varsa konu ile ilgili dosya (resim) (4) vb. eklenir sonrasında kaydetme (5) işlemi yapılarak talep Takip Birimine iletilmiş olur.

ÜBYS | Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Destek Taleplerim ÜBYS Destek Sıkça Sorulan Sorular

Yeni ÜBYS Destek Talebi

Geril 5

Kaydet İptal

Destek Talebi Talep No: 50 Talep Tarihi: 28.11.2023 00:00

İşlem Tipi 1 Personel Bilgi Sistemi Destek İşlemleri

Takip Birimi Personel Bilgi Sistemi Destek Birimi

Talep Birimi 2 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Modül Elektronik Belge Yönetim Sistemi

Gerekeçe 3 Sayın İlgili, işletim sistemi ve kart okuyucunun sistem özelliklerine göre sürücüsü ve Java yüklenmesine rağmen imza sürecinde ekran görüntüsündeki hata mesajı (ve Java imza süreci dosyası) ile karşılaşılmaktadır.

Ek Dosyalar 1

4 + Dosya Ekle

| Tarih | Dosya Adı | Ekleyen Kişi |
|------------------|--------------------|------------------------|
| 28.11.2023 20:21 | java imza hata.jpg | Hülya Kızıtaş Musaoglu |

4a. İşlem Tipi (1) olarak EBYS ve Sistem Organizasyon Destek İşlemleri veya Personel Bilgi Sistemi Destek İşlemleri seçilebilir. Modül (2) olarak lütfen Personel Bilgi Sistemi veya Elektronik Belge Yönetim Sistemi ögesini seçiniz!

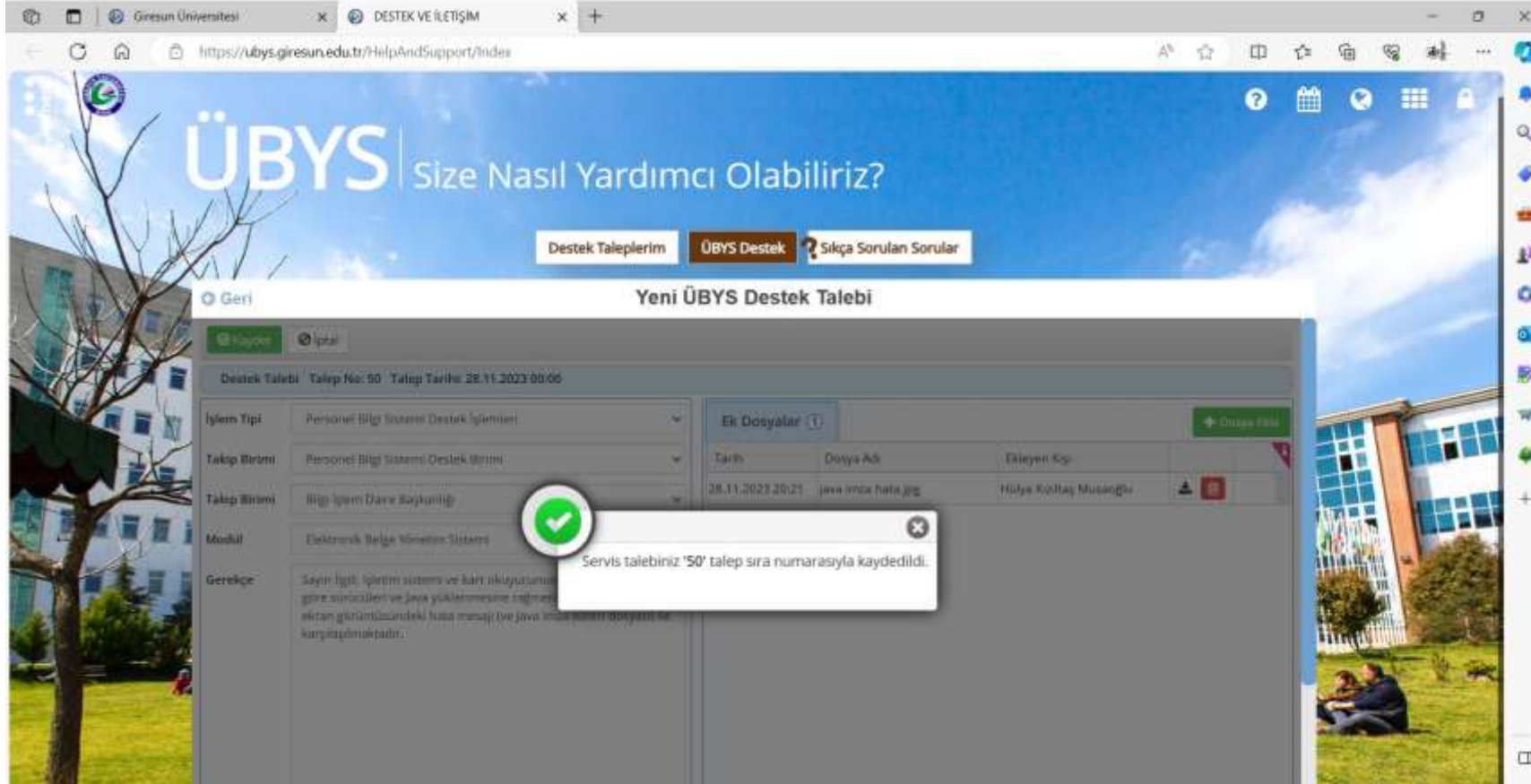
EBYS ve Sistem Organizasyon Destek İşlemleri?

- I. Elektronik Belge Yönetim Sistemi altında yapılan tüm işlemler.
- II. E-İmza süreçleri.

Personel Bilgi Sistemi Destek İşlemleri?

- I. Kişisel Memur İşlemleri altında yapılan tüm işlemler

5. (Başarılı) Kaydetme işleminin ardından, servis talebinizin 'X' sıra numarasıyla kaydedildiği mesajı ekranda görüntülenir.

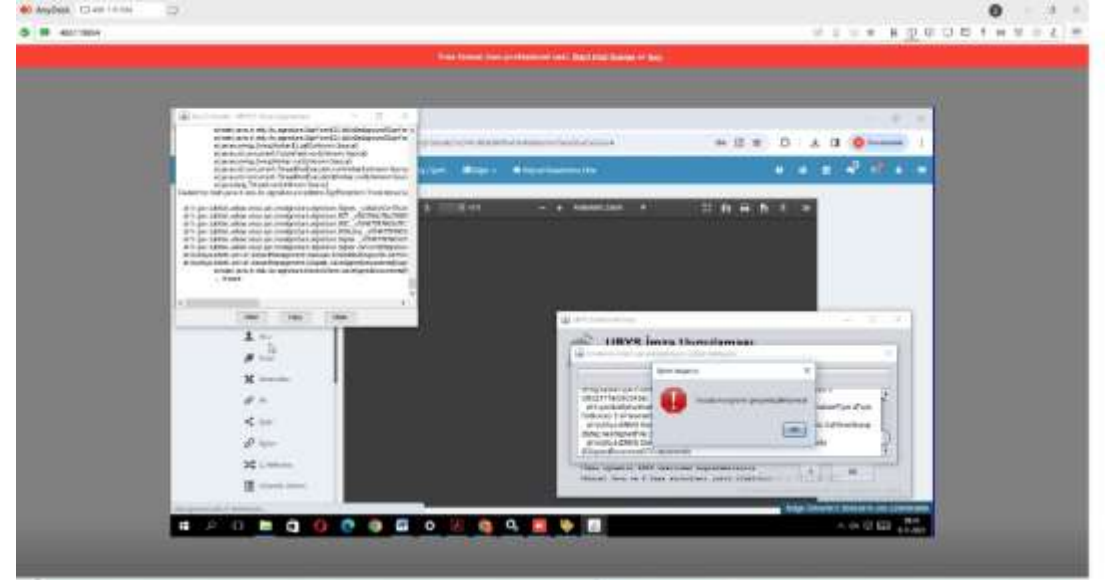


6. Destek Talebiniziniz gerekçesini lütfen sürecin daha iyi anlaşılması için anlaşılır, açık ve seçik bir şekilde yazınız ve sürecin işletilmesinde karşılaşılan hata mesajını/hata kodunu içeren dosyayı (resim) dosya eki olarak ekleyin.
Örnek bir sürece göre gerekçe ve ek dosya aşağıdadır;

Gerekçe

Sayın İlgili, işletim sistemi ve kart okuyucunun sistem özelliklerine göre sürücüleri ve Java yüklenmesine rağmen imza sürecinde ekran görüntüsündeki hata mesajı (ve Java imza süreci dosyası) ile karşılaşılmaktadır.

Ek Dosya



7. «Destek Taleplerim» menüsünden girmiş olduğunuz taleplerin anlık durumlarını görüntüleyebilirsiniz.

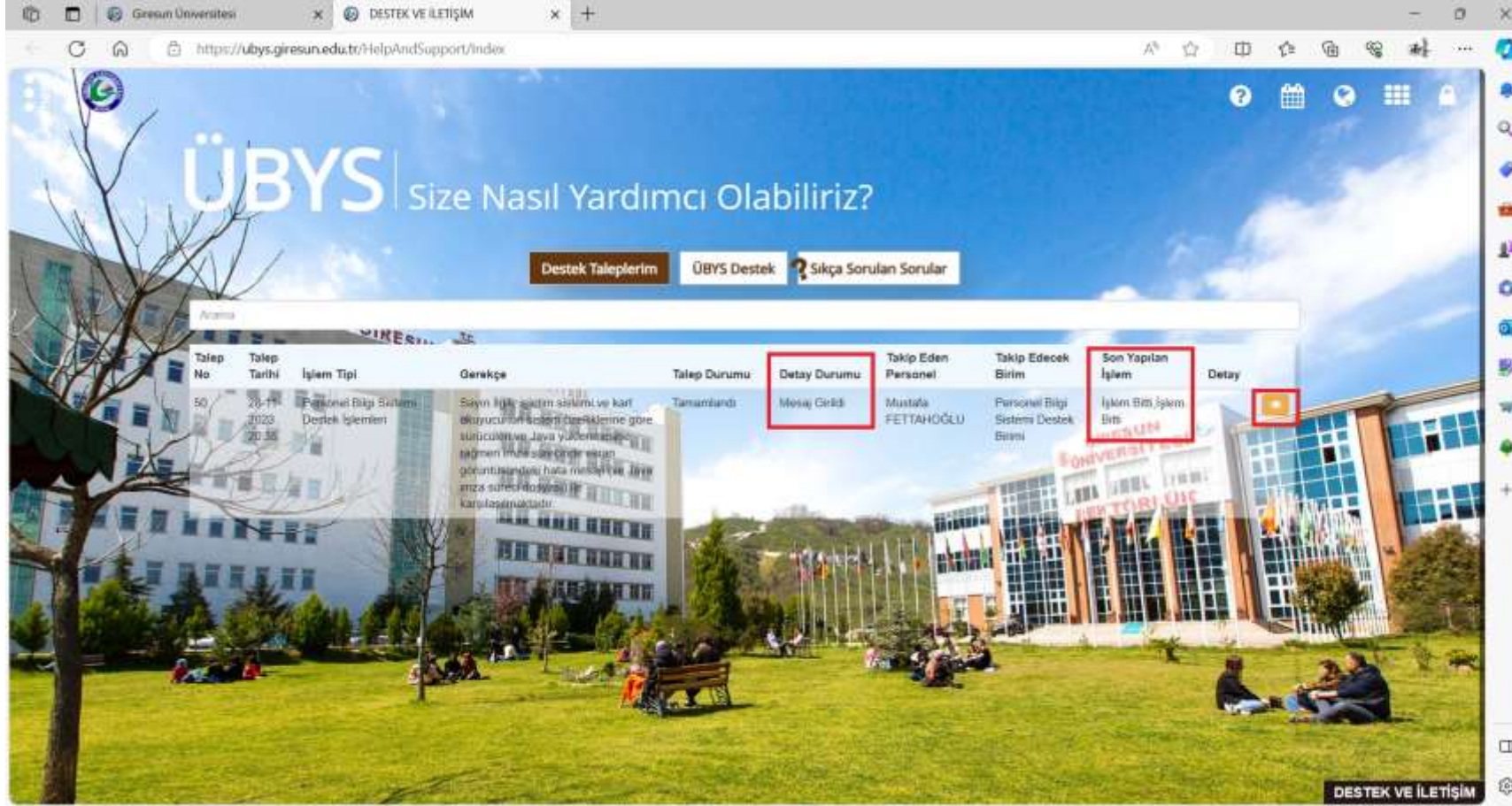
ÜBYS | Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Destek Taleplerim ÜBYS Destek Sıkça Sorulan Sorular

Arama

| Talep No | Talep Tarihi | İşlem Tipi | Gerekeçe | Talep Durumu | Detay Durumu | Takip Eden Personel | Takip Edecek Birim | Son Yapılan İşlem | Detay |
|----------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------|-------|
| 50 | 2023-03-14 20:35 | Personel Bilgi Sistemi Destek İşlemi | Sevya işlemleri sistemi ve kart okuyucuların sistemimize göre kurulum ve jüri yükleme işlemleri için gerekli olan görüntüleme, hata mesajları ve jüri izleme sorularıyla ilgili kurye/mustafadır. | İşleme Alındı | Dosya Eklendi | Mustafa FETTAHOĞLU | Personel Bilgi Sistemi Destek Birimi | Sevya Alındı | |

8. «Detay Durumundan» veya göz ikonundan destek talebinizle ilgili detaya ulaşabilirsiniz.



The screenshot shows the ÜBYS Help and Support page. The page title is "ÜBYS Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?". Below the title, there are three buttons: "Destek Taleplerim", "ÜBYS Destek", and "Sıkça Sorulan Sorular". A search bar is present below these buttons. The main content is a table of support requests. The table has the following columns: "Talep No", "Talep Tarihi", "İşlem Tipi", "Özet", "Talep Durumu", "Detay Durumu", "Takip Eden Personel", "Takip Edecek Birim", "Son Yapılan İşlem", and "Detay". The first row of data is highlighted. The "Detay Durumu" and "Son Yapılan İşlem" columns are highlighted with red boxes. The "Detay" column also has a red box around a yellow icon.

| Talep No | Talep Tarihi | İşlem Tipi | Özet | Talep Durumu | Detay Durumu | Takip Eden Personel | Takip Edecek Birim | Son Yapılan İşlem | Detay |
|----------|--------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------|
| 50 | 28-11-2023 | Personel Bilgi Sistemi Destek İşlemleri | Sizayn İşletim Sistemi ve kart okuyucu ile ilgili problemlerine göre sunucu ve Java yükleme işlemi gerçekleştirildi. Sorun muadile edilmiş ve sorun giderilmiştir. Hata mesajları ÜBYS anlık sürüşüyle ilgili karışmamaktadır. | Tamamlandı | Mesaj Çıldı | Mustafa FETTAHOĞLU | Personel Bilgi Sistemi Destek Birimi | İşlem Bitti İşlem Bitti | |

10. Zarf ikonuna tıkladığınızda destek talebinizle ilgili mesaj ekranda görüntülenir.

The screenshot displays a web application interface for a university's support system. The browser tabs show 'Giresun Üniversitesi', 'DESTEK VE İLETİŞİM', and 'Servis Talep Giriş İşlemleri'. The URL is 'https://ubys.giresun.edu.tr/MYBS/VarlikYonetimi/ServisTalepGiris/Index?EncryptedServisTalepId=NKGdsKQnMSx8lxDDeRjCWAGLgIxGGzlxGGx'. The interface includes a navigation menu, a search bar, and a main content area. On the left, a message is displayed from Mustafa Fettahoglu, dated 28.11.2023 10:42, regarding a system error. The main area contains a form for creating a service request with fields for 'Talep No', 'Talep Tarihi', 'Modül', and 'Durumu'. A 'Listele' button is also present. At the bottom, a table shows a list of requests with columns for 'Durum', 'Talep Eden Personel', 'Talep Eden Birim', 'Gereke', and 'Talep Durumu'. The table contains one entry for Hulya Kurtbay Musaoğlu, requesting a system update for the 'Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'.

Talep No: 50 28.11.2023 10:42

Mustafa Fettahoglu
Hülya Hanım merhabalar, talebinizde belirtilen durum ile ilgili olarak; imza sürecinde hata alınan bilgisayarın saat ayarlarının UTC+3 olarak değiştirilmesi gerekmektedir.

Mesajlar

Talep No
Talep Tarihi
Modül
Durumu

Listele

| Durum | Talep Eden Personel | Talep Eden Birim | Gereke | Talep Durumu |
|-------|------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| | Hülya Kurtbay Musaoğlu | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Sayın İlgil, öğretim sistemi ve kart okuyucunun sistem izlenişlerini göre sırasıyla ve Java yüklenmesine | Tamamlandı |

11. Destek talebinizle ilgili mesaj tablonun ilgili kaydı seçildikten sonra «Kurum İçi Mesajlar» sekmesine tıklanarak da ekranda görüntülenebilir.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ubys.giresun.edu.tr/MYBS/VarlikYonetimi/ServisTalepGiris/Index?EncryptedServisTalepId=NK3dsKQnMSx8xDDxRjCWIAGLgXGGeIbGGd>. The page title is 'Servis Talep Bilgilerini Güncelle'. The interface includes a sidebar with 'Mesajlar' and 'Servis Talep L' sections. The main content area displays the following details:

- Destek Talebi:** Talep No: 50, Talep Tarihi: 28.11.2023 20:35
- Talep No:** 50, **Talep Tarihi:** 28.11.2023, **Öncelik:** Yüksek
- Servis Türü:** UBYS Destek, **Talep Eden Personel:** Hülya Kızıtaş Musaoğlu
- İşlem Tipi:** Personel Bilgi Sistemi Destek İşlemleri, **Talep Eden Birim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- İşlem Tipi Detayı:** , **Talep Eden İletişim:** E-posta
- Takip Edecek Birim:** Personel Bilgi Sistemi Destek Birimi, **Talep Eden E-Mail:** hulya.mutaoglu@giresun.edu.tr
- Gereğe:** Sayın İlgili, İşletim sistemi ve kart okuyucunun... özelliklerine göre sürücülerini ve Java yüklenmesine rağmen imza sürecinde ekran görüntüsündeki hata mesaj (ve Java imza süreci dosyası) ile... **Açıklama:**
- İşlem Grubu:** , **Modül:** Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- Derece:**

In the 'Ek Dosyalar' section, a red box highlights the 'Kurum İçi Mesajlar' tab. Below it, a table shows the following file:

| Tarih | Dosya Adı | Ekleyen Kişi |
|------------------|--------------------|------------------------|
| 28.11.2023 20:35 | java imza hata.jpg | Hülya Kızıtaş Musaoğlu |

The status at the bottom of the page is 'Son Yapılan İşlem: İşlem Bitti, İşlem Bitti'.

12. Destek talebinizle ilgili mesajı okuduktan sonra lütfen «Okundu İşaretle» sekmesini tıklayınız!

The screenshot displays the 'Servis Talep Bilgilerini Güncelle' (Update Service Request Information) page in the Giresun University system. The page shows a request with ID 50, dated 28.11.2023, with a priority of 'Yüksek' (High). The request is for 'ÜBYS Destek' (ÜBYS Support) and is assigned to 'Hülya Kızıtaş Musaoğlu'. The request is currently in the 'Okundu İşaretle' (Mark as Read) state, indicated by a green checkmark and a red arrow pointing to the 'Okundu İşaretle' button in the message notification area.

Destek Talebi Talep No: 50 Talep Tarihi: 28.11.2023 20:35

| | | | | | | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------|----------|--|
| Talep No | 50 | Talep Tarihi | 28.11.2023 | Öncelik | Yüksek | |
| Servis Türü | ÜBYS Destek | Talep Eden Personel | Hülya Kızıtaş Musaoğlu | | | |
| İşlem Tipi | Personel Bilgi Sistemi Destek İşlemleri | Talep Eden Birim | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | | | |
| İşlem Tipi Detayı | | Talep Eden İletişim | E-posta | | | |
| Takip Edecek Birim | Personel Bilgi Sistemi Destek Birimi | Talep Eden E-Mail | hulya.musaoğlu@giresun.edu.tr | | | |
| Gerekeçe | Sayın İlgili, işletim sistemi ve kart okuyucu... özelliklerine göre sürücülerini ve java yüklemesine rağmen imza sürecinde ekran görüntüsündeki hata mesajı (ve java imza süreci dosyası) ile karşılaşmaktadırlar. | | | | Açıklama | |
| İşlem Grubu | | Modül | Elektronik Belge Yönetim Sistemi | | | |
| Derece | | | | | | |

Ek Dosyalar **Kurum İçi Mesajlar**

28.11.2023 20:42 - Mustafa PETTAHOĞLU Okundu İşaretle

Hülya Hanım merhabalar, talebinizde belirtildiği durum ile ilgili olarak; imza sürecinde hata alınan bilgisayarın saat ayarlarının UTC+3 olarak değiştirilmesi gerekmektedir.

Son Yapılan İşlem: İşlem Bitti, İşlem Bitti

ÜBYS Destek Modülü hakkında her türlü yardım için aşağıdaki numara ile iletişime geçebilirsiniz.

Öğr. Gör. Dipl.-Ing. Mustafa FETTAHOĞLU

0(454) 310 14 87/Dahili 2