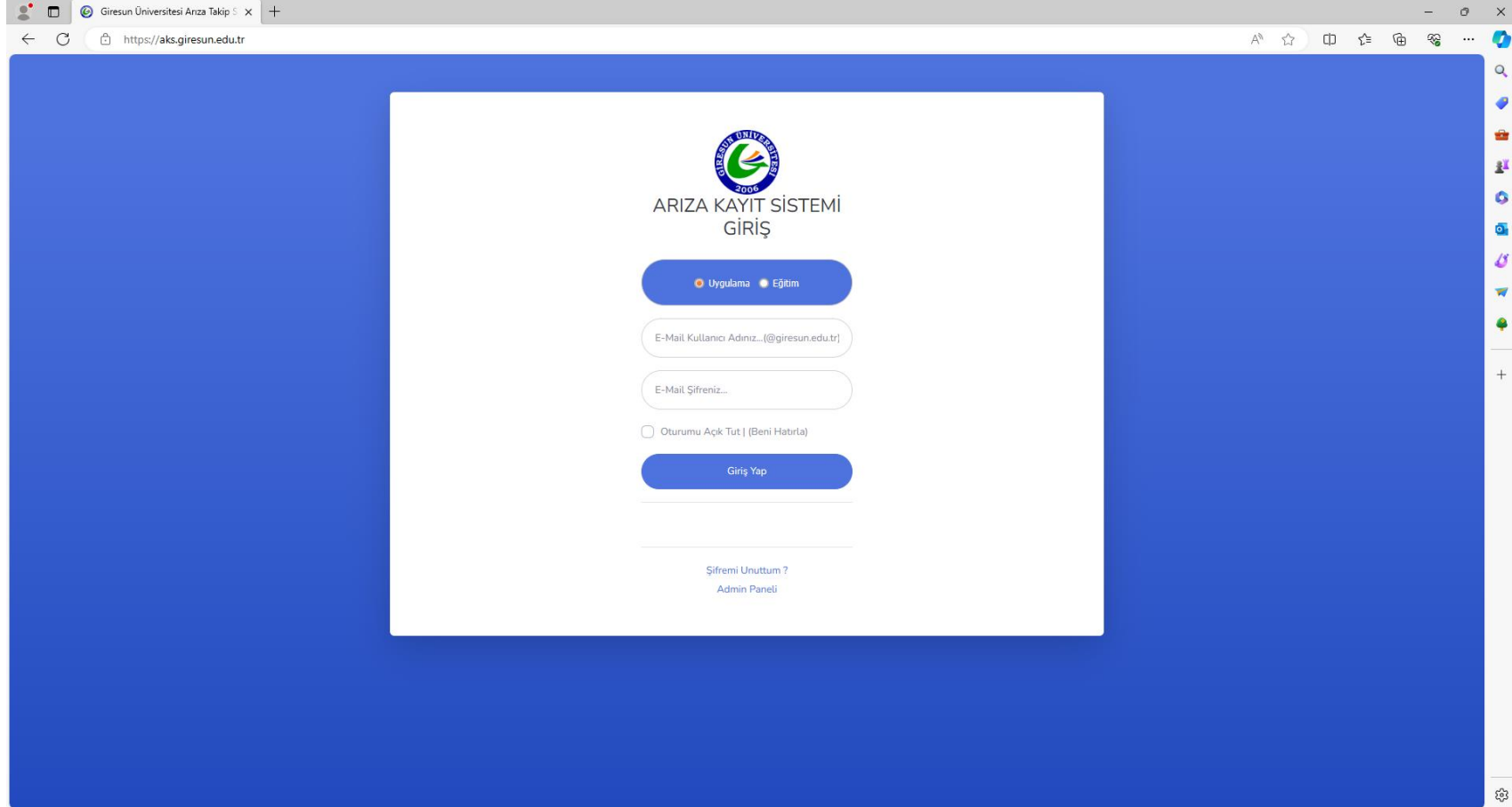


GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
Elektronik Belge Yönetim Sistemi
Destek Talebi Oluşturma Kılavuzu


1. Tarayıcının adres satırına aks.giresun.edu.tr yazılır.



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing "https://aks.giresun.edu.tr". The page features a blue background with a white central box. At the top of the box is the Giresun University logo, followed by the text "ARIZA KAYIT SİSTEMİ GİRİŞ". Below this, there are two radio buttons for "Uygulama" (selected) and "Eğitim". There are two input fields for "E-Mail Kullanıcı Adınız... (@giresun.edu.tr)" and "E-Mail Şifreniz...". A checkbox for "Oturumu Açık Tut | (Beni Hatırla)" is present. A blue "Giriş Yap" button is at the bottom of the form. Below the button, there are links for "Şifremi Unuttum ?" and "Admin Paneli".

Giresun Üniversitesi Arıza Takip

https://aks.giresun.edu.tr

 ARIZA KAYIT SİSTEMİ
GİRİŞ

Uygulama Eğitim

E-Mail Kullanıcı Adınız... (@giresun.edu.tr)

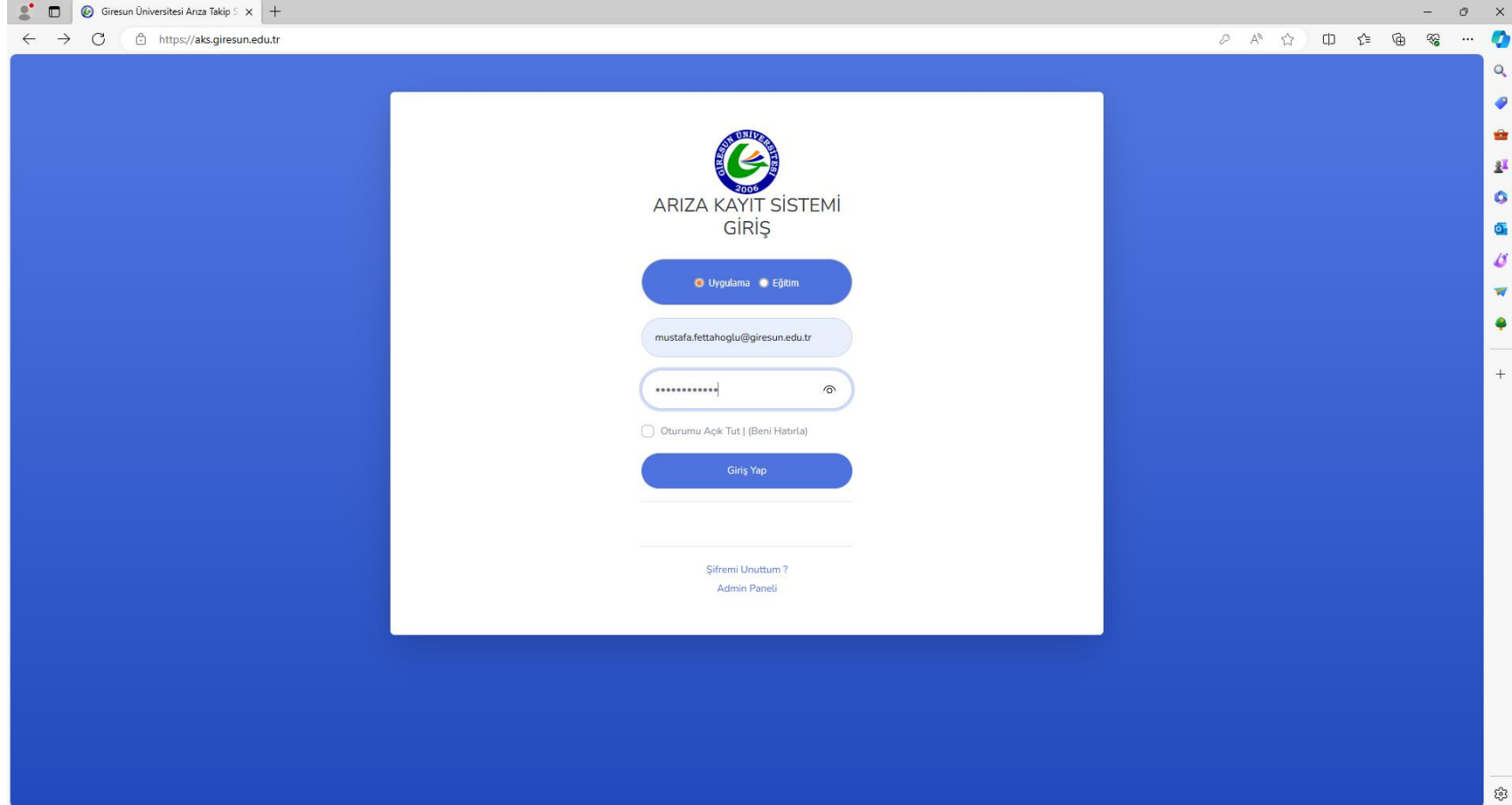
E-Mail Şifreniz...

Oturumu Açık Tut | (Beni Hatırla)

Giriş Yap


Şifremi Unuttum ?
Admin Paneli

2. Kullanıcı Bilgileri (kurumsal mail adresi ve şifre) ile AKS'ye giriş yapılır.



Giresun Üniversitesi Arıza Takip

https://aks.giresun.edu.tr

 ARIZA KAYIT SİSTEMİ
GİRİŞ

Uygulama • Eğitim

mustafa.fettahoglu@giresun.edu.tr

••••••••••

Oturumu Açık Tut | (Beni Hatırla)

Giriş Yap

Şifremi Unuttum ?
Admin Paneli

3. Menüden «Yeni Arıza Talebi Bildir» sekmesi tıklanır.

Giresun Üniversitesi Anıza Talep Sistemi

Öğr. Gör. Mustafa FETTAHOĞLU

Kimlik Bilgileri & İletişim

KURUM BİLGİLERİ
Adı SoyAdı: Mustafa FETTAHOĞLU
Birim: BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
Bölüm: Genel Sekreterlik
Ana Bilim Dalı: Rektörlük Makamı

İLETİŞİM BİLGİLERİ
E Posta Adresi: mustafa.fettahoglu@giresun.edu.tr
Dahili Telefon:

Belge Yazdır

TOPLAM ARIZA TALEP TÜRLERİ DAĞILIMI

Arıza Türü	Talep Durumu	Arıza Türü Sayısı	Yıl
EBYS (Belgenet) Sorunu	Tamamlandı	1	2023
EBYS (Belgenet) Sorunu	Tamamlandı	1	2024
İnternet Erişim Anzası	Tamamlandı	1	2024
Kullanıcı Yetkilendirme/İptal	Tamamlandı	3	2023
Web Sayfası (Web Site) Sorunu	Tamamlandı	10	2023
Yazılım Sorunu (Software Problems)	Tamamlandı	1	2023

Arıza Türü veya Talep Durumu Listesi Gruplaması Yapmak İçin İlgili Grid Sütun Başlığını Mouse Sol Tuşu ile Tutup, Sürükleyip Buraya Bırakınız....

4. Arıza Talep Bilgileri Formu Talep Birimi alanına «Bilgi İşlem Daire Başkanlığı» ve Talep Türü alanına «EBYS (Belgenet) Sorunu» seçilir.

Giresun Üniversitesi Arıza Talep Sistemi

Öğr. Gör. Mustafa FETTAHOĞLU

ARIZA TALEP BİLDİR

Anıza Talep Bilgileri

Talep Birimi : BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Talep Türü :

Talep Tarihi :

Talep Açıklama :

Talep Türü	Talep Kategorisi
İnternet Sitesi Açılma/Engelleme Talebi	Sistem ve Ağ Yönetimi
İnternet Erişim Arzısı	Sistem ve Ağ Yönetimi
Altyapı Arzısı	Sistem ve Ağ Yönetimi
Bilgisim Donanım Arzısı	Teknik Destek ve Servis
Telefon Rehberi Sorunu (Telephone Problems)	Teknik Destek ve Servis
Dijital İmza Sorunu	Teknik Destek ve Servis
EBYS (Belgenet) Sorunu	Teknik Destek ve Servis
Bilgisayar Laboratuvarı Donanım Arzısı	Teknik Destek ve Servis
Kamera Arızaları	Teknik Destek ve Servis
Kullanıcı Yetkilendirme/İptal	Web Yönetimi
Web Savfası (Web Site) Sorunu	Web Yönetimi

Tasarım Görünüm

GÖNDER

Kimlik Bilgileri & İletişim

Birimden Gelen Arıza Talepleri

Yeni Arıza Talebi Bildir

Web Sayfaları İzleme Form Raporlama

Aks Yöneticileri Düzenleme

Bireysel Arıza Talep-Takip

Etik Kurul Araştırma/Proje Başvuru Formu

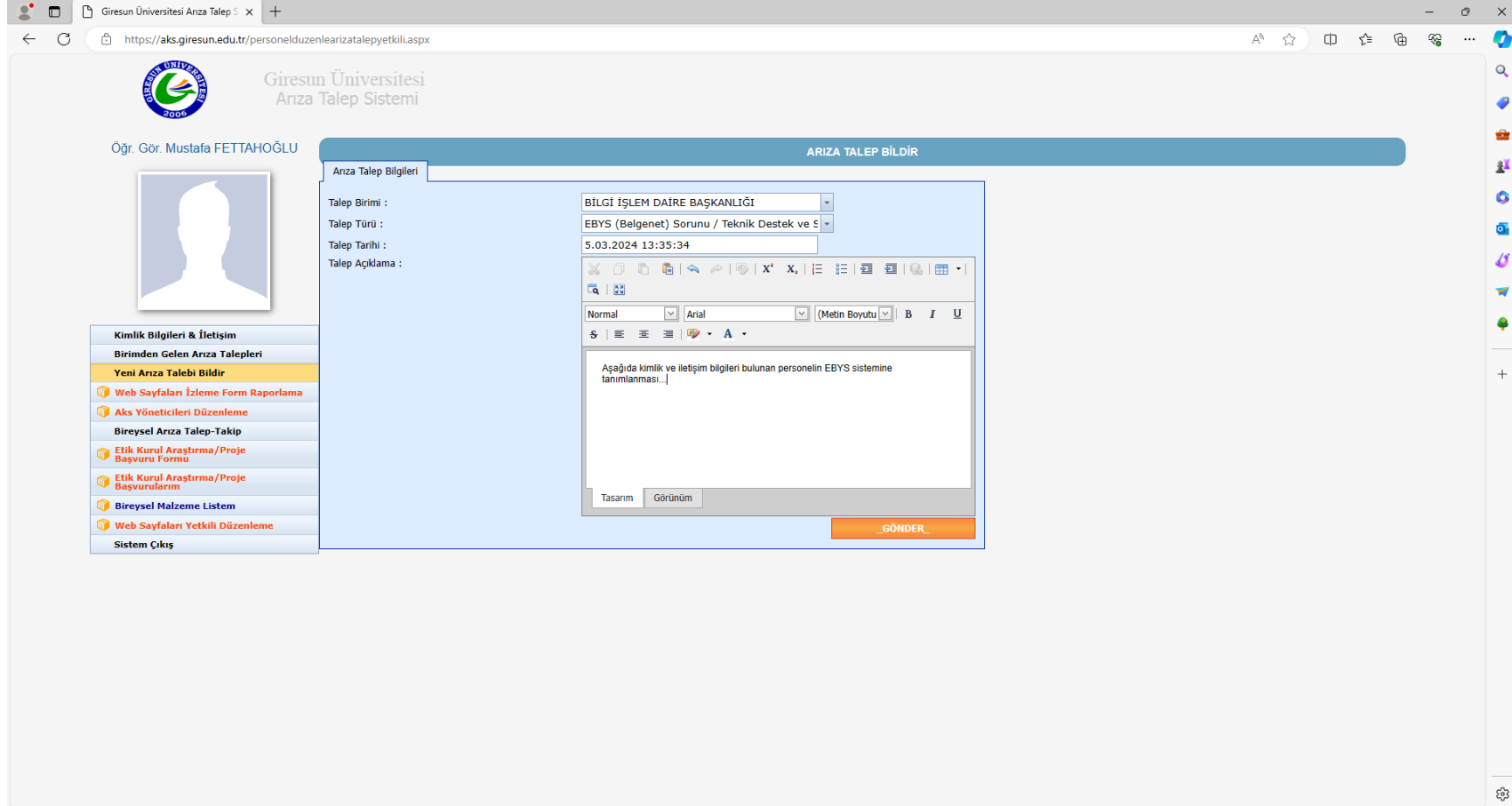
Etik Kurul Araştırma/Proje Başvurularım

Bireysel Malzeme Listem

Web Sayfaları Yetkili Düzenleme

Sistem Çıkış

5. Arıza Talep Bilgileri Formu Talep Açıklama alanına EBYS ile ilgili talebin açıklaması girilir ve «_GÖNDER_» butonuna tıklanır.



The screenshot displays the 'Giresun Üniversitesi Arıza Talep Sistemi' web interface. The user is identified as 'Öğr. Gör. Mustafa FETTAHOĞLU'. The main form is titled 'ARIZA TALEP BİLDİR' and contains the following fields:

- Talep Birimi : BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
- Talep Türü : EBYS (Belgenet) Sorunu / Teknik Destek ve E
- Talep Tarihi : 5.03.2024 13:35:34
- Talep Açıklama : Aşağıda kimlik ve iletişim bilgileri bulunan personelin EBYS sistemine tanımlanması.

The 'Talep Açıklama' field includes a rich text editor with a toolbar and a '_GÖNDER_' button at the bottom right.

EBYS hakkında her türlü yardım için aşağıdaki numaralar ile iletişime geçebilirsiniz.

Programcı Fatih TOPÇU 0 (454) 310 14 82

Tekniker Kenan ERGÜN 0 (454) 310 14 64

Bilgisayar İşletmeni Emre ÖZYÜREK 0 (454) 310 10 46